



**CENTRO MEDICO
FISIOLOG S.r.l.**

CARTA DEI SERVIZI

Indirizzo: Via del Rigo, 46
06022 – Fossato di Vico (PG)

P. IVA 03261610541

Tel. 075 9149369

E-mail: info@fisiolog.com

www.fisiolog.com

| | | |
|--|--------------------------|---|
|  FISIOLOG CENTRO MEDICO | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 2/21 |
|--|--------------------------|---|

Gentile Utente,

La invitiamo a prendere visione della presente Carta dei Servizi affinché possa conoscere la nostra organizzazione, le tipologie e le modalità di erogazione dei servizi offerti, gli standard di qualità, i nostri impegni e programmi futuri, nonché le modalità per la Sua tutela rispetto agli atti o comportamenti che neghino o limitino la fruibilità delle prestazioni e, più in generale, rispetto ad eventuali disservizi.

Siamo convinti che questo strumento possa consentirLe di accedere con maggiore consapevolezza ai servizi offerti, facilitando, grazie alla Sua cortese collaborazione, l'impegno del nostro personale.

Alleghiamo al presente documento un modulo per la comunicazione di suggerimenti e di Suoi pareri, da utilizzare per rilevare situazioni più o meno critiche o semplici indicazioni e spunti per il miglioramento del nostro servizio.

Sarà nostro impegno valutare i suggerimenti pervenuti e da questi proseguire nel nostro percorso fatto di cure assistenza e ricerca, finalizzata al raggiungimento della migliore qualità di vita per i nostri pazienti.

La Direzione

SOMMARIO

| | |
|---|----|
| IL CENTRO MEDICO FISIOLOG | 5 |
| MISSION, PRINCIPI, STANDARD DI QUALITÀ E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO | 5 |
| NATURA E FINALITÀ DEL SERVIZIO..... | 8 |
| PERSONE..... | 8 |
| STRUMENTI | 9 |
| SERVIZI EROGATI | 10 |
| <i>DIAGNOSI E CURA</i> | 10 |
| MEDICINA DELLO SPORT CON CERTIFICAZIONE AGONISTICA E NON AGONISTICA | 10 |
| 1) CERTIFICATO AGONISTICO | 10 |
| 2) CERTIFICATO NON AGONISTICO | 11 |
| 3) CERTIFICATO PER GLI ATLETI DEL COMITATO ITALIANO PARALIMPICO (CIP)..... | 12 |
| VISITA ECOGRAFICA | 12 |
| VISITA DERMATOLOGICA | 12 |
| VISITA CARDIOLOGICA | 13 |
| VISITA OTORINOLARINGOIATRICA..... | 13 |
| VISITA PODOLOGICA | 14 |
| VISITA NUTRIZIONALE | 14 |
| VALUTAZIONE DELLA FUNZIONALITÀ RESPIRATORIA (SPIROMETRIA)..... | 15 |
| POLISONNOGRAFIA..... | 16 |
| <i>RIABILITAZIONE</i> | 16 |
| PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA..... | 16 |
| FISIOKINESITERAPIA | 17 |
| LOGOPEDIA | 17 |
| RIABILITAZIONE RESPIRATORIA..... | 17 |
| NEUROPSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA | 18 |
| GINNASTICA POSTURALE | 18 |
| MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI | 18 |
| LISTA DI ATTESA | 19 |
| COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI | 19 |
| CONSEGNA DOCUMENTAZIONE | 20 |



CARTA DEI SERVIZI

CS
Rev. 1
Del 13.01.2023
pag. 4/21

| | |
|---|----|
| PROPRIETÀ DELL'UTENTE..... | 20 |
| CONSENSO INFORMATO SULLA RISERVATEZZA | 20 |
| DOVE SIAMO | 20 |
| ORARI DI APERTURA..... | 21 |

| | | |
|---|--------------------------|---|
|  | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 5/21 |
|---|--------------------------|---|

IL CENTRO MEDICO FISIOLOG

Il CENTRO MEDICO FISIOLOG (di seguito “Fisiolog”, “Centro” o “CMF”) è l’evoluzione di un progetto nato nel 2010 da specialisti della riabilitazione, i quali, ponendo le persone al centro del programma riabilitativo, hanno voluto dar vita a un’equipe multidisciplinare che permettesse una visione olistica dell’individuo.

Nasce così il nostro Centro, che si avvale di professionisti per i quali il paziente non è il suo disagio, ma un sistema complesso che va capito e sostenuto.

Il CENTRO MEDICO FISIOLOG si configura come un Centro ambulatoriale polispecialistico, sito in Fossato di Vico (PG), in grado di erogare un’offerta prestazionale ampia e multidisciplinare, organizzata nelle aree di attività “Diagnosi e cura” e “Riabilitazione”.

I servizi erogati, coordinati dal direttore sanitario Dott. Angelo Cosimi, pediatra, sono caratterizzati dal costante confronto che i professionisti operanti nel Centro intrattengono sia con colleghi di altre branche medico-specialistiche, sia con istituzioni o professionalità di altra natura (scuole, distretti sanitari, centri privati convenzionati, case di cura) che operano sul territorio; ciò perché Fisiolog crede nella collaborazione professionale come mezzo principale per giungere alla miglior soluzione clinica e riabilitativa del paziente.

Il CENTRO MEDICO FISIOLOG è autorizzato dalla Regione Umbria all’esercizio di prestazioni di assistenza specialistica in regime ambulatoriale, sancita dalla Determina Dirigenziale N. 1102 del 08/02/2017.

Successivamente, il Centro ha avviato l’iter di Accredimento regionale, al fine di acquisire uno strumento ulteriore per garantire la qualità del servizio erogato. Ciò nell’ottica di contribuire al raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute dei cittadini (individuati con i Livelli Essenziali di Assistenza - LEA) e alla promozione di un processo di miglioramento continuo dell’efficienza dell’organizzazione (corporate governance) e della qualità delle prestazioni (clinical governance). Attraverso l’accredimento Fisiolog intende dimostrare come, attraverso un’opportuna pianificazione dei processi di erogazione del proprio servizio, riesce a:

- garantire uniformità e regolarità di servizio nonché soddisfazione dei requisiti cogenti per tutta l’utenza ed i pazienti;
- garantire la soddisfazione del cliente rispetto al lavoro svolto.

MISSION, PRINCIPI, STANDARD DI QUALITÀ E PROGRAMMI PER IL MIGLIORAMENTO

La Mission del Centro Medico Fisiolog è venire incontro ai bisogni di salute della popolazione, intendendo, come “Salute”, il benessere psicofisico della persona intesa nella propria globalità. Fisiolog si impegna a fornire risposte adeguate alla domanda di diagnosi, cura e riabilitazione provenienti dai cittadini, sia in ambito regionale che extraregionale.

Fisiolog, attraverso il lavoro in team dei professionisti che operano presso il Centro, è costantemente orientata al miglioramento della qualità dei propri servizi, attraverso

| | | |
|---|--|---|
|  | <h2 style="color: #C8513E;">CARTA DEI SERVIZI</h2> | <p>CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 6/21</p> |
|---|--|---|

l'aggiornamento e il miglioramento continuo della propria organizzazione, delle proprie tecnologie, delle competenze del personale che in essa opera a qualunque livello.

Il Centro Medio Fisiolog fa propri i seguenti principi:

Eguaglianza: A tutti gli utenti sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche o socio-economiche.

Imparzialità: A tutti gli utenti è assicurato un comportamento obiettivo ed equanime, sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nella struttura nel massimo rispetto e gentilezza reciproci nei confronti di tutte le persone.

Continuità: I servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare e di interruzione del servizio verranno adottate misure volte a limitare o ridurre i disagi agli utenti.

Partecipazione: il CMF accoglie ed utilizza per migliorare le proprie procedure i feedback provenienti dagli utenti, dai professionisti, dai fornitori, acquisiti formalmente e informalmente. La Direzione del Centro avrà ogni cura per eliminare gli eventuali inconvenienti o per attuare i miglioramenti suggeriti.

Efficienza ed efficacia: Il personale del Centro è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Legalità: Il rispetto del principio di legalità è un dovere etico e morale inderogabile per il CMF e per tutti i suoi operatori che sono tenuti ad agire secondo la legge e devono essere, altresì, a conoscenza delle implicazioni che le loro attività professionali possono avere a livello normativo. Tale principio vale anche per i consulenti, fornitori, clienti e per chiunque abbia rapporti con CMF. Il CMF si impegna a non intraprendere o proseguire alcun rapporto con altre Aziende, gruppi, Associazioni e/o singoli che perseguano finalità illecite, in evidente contrasto con le disposizioni di legge vigenti e i principi contenuti in tale Codice.

Centralità della persona: Nello svolgimento delle proprie attività il CMF si fa garante della tutela dei diritti fondamentali ed inviolabili dei propri utenti e dei propri dipendenti/collaboratori. Il CMF si impegna a garantire il *diritto alla salute, l'integrità psico-fisica e morale* dei propri utenti e condizioni di assistenza rispettose del diritto alla riservatezza e dignità degli stessi.

L'utente ha diritto di scegliere liberamente e al di fuori di ogni costrizione morale e materiale (*autodeterminazione*), se fruire delle prestazioni offerte dal Centro, nei limiti dei requisiti strutturali, tecnologici e di competenza tecnico - professionale che questo può mettere a disposizione.

All'utente deve essere riconosciuto, nella forma e nella sostanza, il *diritto di partecipazione* alle attività del Centro, di presentare reclami, istanze, osservazioni, di accedere alle informazioni personali che lo riguardano e di proporre suggerimenti per migliorare i servizi erogati.

Onestà: i dipendenti e collaboratori del CMF sono chiamati a svolgere le loro attività professionali in maniera sincera, leale e trasparente, nel pieno rispetto delle leggi vigenti, del presente Codice Etico e dei regolamenti interni.

Il CMF si impegna a non disattendere i leciti diritti dei suoi utenti, operatori e collaboratori, ancorché a fronte di condizioni di ignoranza o incapacità da parte degli stessi.

Riservatezza: dipendenti, operatori e i collaboratori del CMF sono chiamati a non attuare comportamenti che possano essere lesivi della riservatezza dei propri utenti e della loro dignità. Tutte le informazioni necessarie allo svolgimento dei servizi del CMF sono trattate dall'Azienda in conformità a quanto previsto dal GDPR UE 2016/679. Il trattamento dei dati personali e di salute dell'utente deve avvenire nel pieno rispetto dei principi di necessità, non eccedenza e sicurezza. Il CMF si impegna a predisporre tutti gli strumenti necessari a garantire il rispetto di tali principi, e a garantire la piena conformità delle attività svolte alle principali disposizioni normative in materia.

Trasparenza: il CMF si impegna a garantire la piena trasparenza interna ed esterna del suo operato. Tutte le azioni e le operazioni del centro sono supportate da registrazioni adeguate che rendano possibile la verifica dei processi di decisione (prescrizione), autorizzazione e di svolgimento. Ciascuna operazione è sostenuta da un adeguato supporto documentale, che possa rendere possibile, in ogni momento, l'effettuazione di controlli che ne attestino le caratteristiche e le motivazioni ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato o verificato l'operazione stessa.

Sicurezza: le prestazioni di CMF sono fornite in ambienti salubri e sicuri, per l'utenza e per chi vi lavora, in conformità a quanto previsto dalle principali disposizioni normative in materia. Il CMF effettua la valutazione dei rischi derivanti dall'esercizio delle proprie attività e si attiva per minimizzare l'accadimento degli stessi.

L'applicazione di un sistema di gestione della qualità, implementato al fine di ottenere l'Accreditamento Regionale come Struttura Sanitaria, è base imprescindibile ai fini del miglioramento continuo delle nostre performance. A tale proposito è fondamentale che esso sia costantemente applicato e snello nella sua gestione.

La Direzione garantisce che siano messe a disposizione adeguate risorse:

- Umane: in termini di formazione - con relativo controllo dei crediti ECM obbligatorie per le professioni mediche;
- Finanziarie: con controllo del ciclo attivo e passivo;
- Tecnologiche: con il continuo aggiornamento delle apparecchiature e attrezzature necessarie allo svolgimento del processo di erogazione del servizio.

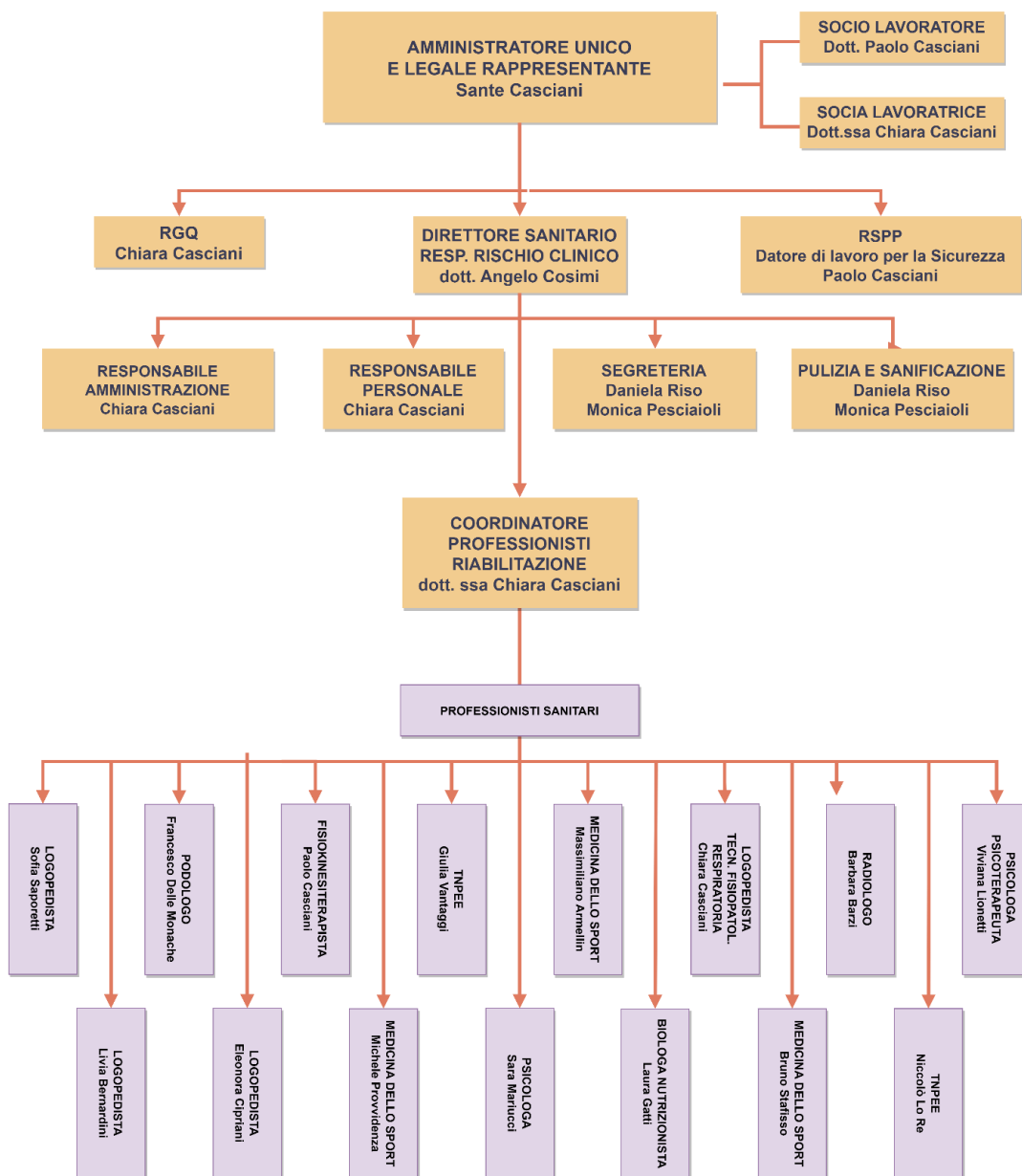
Attraverso l'accreditamento Fisiolog intende dimostrare come, attraverso un'opportuna pianificazione dei processi di erogazione del proprio servizio, riesce a:

- garantire uniformità e regolarità di servizio nonché soddisfazione dei requisiti cogenti per tutta l'utenza ed i pazienti;
- garantire la soddisfazione del cliente rispetto al lavoro svolto.

NATURA E FINALITÀ DEL SERVIZIO

PERSONE

Al fine di assicurare il rispetto dei requisiti del cliente e delle norme, leggi e regolamenti cogenti, il Centro Medico Fisiolog eroga i suoi servizi attraverso personale sanitario altamente qualificato e costantemente aggiornato sulla propria area di competenza. Si riporta di seguito il funzionigramma del Centro:



STRUMENTI

Adozione standards organizzativi

Il Centro Medico Fisiolog si impegna a dotarsi degli standards di qualità e personale previsti nella fascia più elevata dalle direttive regionali.

L'osservanza degli standards non può essere soggetta a condizioni. Essi sono derogabili solo ove siano più favorevoli ai pazienti.

Il Centro svolge verifiche periodiche sul rispetto degli standards.

Gli standards sono periodicamente aggiornati, per adeguarli alle esigenze dei servizi. Le nuove regole sono adottate e seguite avendo cura di ridurre al minimo le conseguenze disagiati per i pazienti.

Linee Guida

I Servizi e le attività sono svolti seguendo protocolli e/o linee guida accreditate dalle società scientifiche nazionali ed internazionali.

Il Direttore Sanitario, di concerto con il Responsabile Gestione Qualità, ha la responsabilità di promuovere la periodica valutazione e revisione dell'attività almeno per tutte quelle pratiche il cui approccio diagnostico/terapeutico è sottoposto dalla letteratura a significative innovazioni.

Semplificazione delle procedure

Al fine di razionalizzare e rendere conoscibili gli atti relativi alla prestazione dei servizi, il Centro provvede alla razionalizzazione, alla riduzione ed alla semplificazione delle procedure da essa adottate.

Si impegna a ridurre, per quanto possibile, gli adempimenti richiesti ai pazienti e fornire gli opportuni chiarimenti su di essi. Saranno inoltre adottati, ove possibile, procedure uniformi, provvedendo alla semplificazione ed informatizzazione dei sistemi di gestione dell'accesso del paziente in struttura.

Informazioni ai pazienti

I pazienti hanno diritto ad ottenere tutte le informazioni necessarie a poter prendere decisioni circa i servizi a cui accedere.

Rapporti con i pazienti

Il Personale tutto è tenuto a trattare i pazienti con rispetto e cortesia e ad agevolarli nell'esercizio dei diritti e nell'adempimento degli obblighi.

Il Personale è tenuto, altresì, ad indicare le proprie generalità, sia nel rapporto personale, sia nelle comunicazioni telefoniche.

SERVIZI EROGATI

I servizi del Centro Medico Fisiolog si rivolgono a qualunque persona, in età evolutiva, adulta o geriatrica, che necessiti di fruire delle prestazioni del Centro.

I Servizi del CMF si suddividono in **due macroaree: “Diagnosi e cura” e “Riabilitazione”**.

DIAGNOSI E CURA

MEDICINA DELLO SPORT CON CERTIFICAZIONE AGONISTICA E NON AGONISTICA

Le visite per il rilascio di idoneità sportiva vengono effettuate secondo le linee-guida della FMSI (Federazione Medico Sportiva Italiana).

I certificati medici sportivi sono classificati nel modo seguente:

1) CERTIFICATO AGONISTICO

Richiesto a tutti coloro che, in quanto tesserati alle federazioni sportive nazionali, alle discipline associate ed agli enti di promozione sportiva, praticano un'attività sportiva che i suddetti enti qualificano come agonistica. Sono inoltre obbligati a richiedere tale certificato gli studenti che partecipano alle fasi nazionali dei Giochi della Gioventù.

Il certificato medico agonistico può essere rilasciato unicamente dai medici specializzati in medicina dello sport.

La visita medica, finalizzata ad ottenere la certificazione, si svolge secondo un protocollo nazionale definito dal citato decreto e che varia a seconda delle diverse discipline sportive.

Generalmente il protocollo prevede:

- Raccolta anamnestica, durante la quale il medico raccoglie informazioni relative allo stato di salute del soggetto, all'eventuale presenza di patologie familiari di particolare interesse ai fini dell'attività sportiva praticata e la rilevazione di eventuali abitudini come l'assunzione di alcool, altre sostanze nocive o tabagismo.
- Parametri antropometrici (peso e altezza)
- Auscultazione toracica
- Misurazione della pressione
- Elettrocardiogramma basale

- Step test o un test ergometrico con monitoraggio dell'attività cardiaca in base all'età dell'atleta (under 35 anni step test, over 35 anni test ergometrico, salvo diverse necessità, bisogni e caratteristiche dell'atleta)
- Spirometria
- Ecocuore, in pazienti che effettuano la visita per la prima volta dopo aver contratto il virus SARS COVID-19, in soggetti con elettrocardiogramma anomalo o qualora ci siano difficoltà cardio-respiratorie emerse durante la prova da sforzo.

La periodicità della visita di controllo solitamente è annuale, salvo alcuni sport per i quali è biennale (ad esempio golf, tiro con l'arco).

Ai soggetti ritenuti idonei viene rilasciato il certificato di idoneità, il quale deve essere conservato presso la società sportiva cui la persona appartiene e costituisce condizione indispensabile per la partecipazione ad attività sportive agonistiche.

2) CERTIFICATO NON AGONISTICO

Il Decreto ministeriale del 24 aprile 2013 e le linee guida del Ministro della Salute hanno definito attività sportive non agonistiche quelle praticate dai seguenti soggetti (i quali hanno quindi l'obbligo di sottoporsi a visita medica):

- a) gli alunni che svolgono attività fisico-sportive organizzate dagli organi scolastici nell'ambito delle attività parascolastiche;
- b) coloro che svolgono attività organizzate dal CONI, da società sportive affiliate alle Federazioni sportive nazionali, alle Discipline associate, agli Enti di promozione sportiva riconosciuti dal CONI, che non siano considerati atleti agonisti ai sensi del decreto ministeriale 18 febbraio 1982;
- c) coloro che partecipano ai Giochi sportivi studenteschi nelle fasi precedenti a quella nazionale.

Il protocollo di visita cui il soggetto obbligato deve sottoporsi, al fine di ottenere la certificazione, è definito dalle Linee-guida del Ministero della salute dell'8 agosto 2014, le quali prevedono:

- Raccolta anamnestica, durante la quale il medico raccoglie informazioni relative allo stato di salute del soggetto, all'eventuale presenza di patologie familiari di particolare interesse ai fini dell'attività sportiva praticata e la rilevazione di eventuali abitudini come l'assunzione di alcool, altre sostanze nocive o tabagismo.
- Parametri antropometrici (peso e altezza)
- Auscultazione toracica
- Misurazione della pressione
- Elettrocardiogramma basale

Il medico certificatore, tenuto conto delle evidenze cliniche e/o diagnostiche rilevate, si può avvalere anche di una prova da sforzo massimale e di altri accertamenti mirati agli specifici problemi di salute.

Il modello del certificato è predefinito ed ha validità annuale, con decorrenza dalla data di rilascio.

| | | |
|--|--------------------------|--|
|  FISIOLOG CENTRO MEDICO | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 12/21 |
|--|--------------------------|--|

3) CERTIFICATO PER GLI ATLETI DEL COMITATO ITALIANO PARALIMPICO (CIP)

La certificazione per l'attività sportiva agonistica praticata da atleti disabili (CIP) è regolamentata dal Decreto del Ministro della Sanità 4 marzo 1993 e successive integrazioni legislative. Inoltre, segue le Linee Guida mediche del CIP, anche nell'identificazione della pratica agonistica di cui al D.M. 4 marzo 1993, rispetto a quella specificamente regolata dal Decreto Ministeriale del 18 febbraio 1982, tenendo conto delle differenti patologie e/o limitazioni ed al rischio specifico delle varie discipline sportive, considerate sia in gara che in allenamento.

VISITA ECOGRAFICA

Le ecografie vengono effettuate da un Medico con specializzazione in radiologia.

Presso il Centro Medico Fisiolog è possibile effettuare le seguenti ecografie:

- Osteoarticolari
- Screening displasia anca del neonato
- Muscolari e tessuti molli
- Studio del midollo lombo-sacrale
- Addominali
- Studio dell'apparato urinario e studio del riflesso gastro-esofageo (fino a 11 anni di età)
- Tiroidee/Ghiandole salivari
- Stazioni linfonodali
- Encefaliche
- Mammarie

Gli esami effettuati prevedono refertazione immediata.

VISITA DERMATOLOGICA

La visita dermatologica viene effettuata da un medico con specializzazione in dermatologia e venereologia.

La dermatologia odierna è una branca medico-chirurgica multidisciplinare ampliata a causa del diffondersi di nuove malattie infettive o per la ripresa di vecchie patologie quali la sifilide, la scabbia, le verruche, i condilomi, le malattie tropicali in genere, per le quali il dermatologo rappresenta la prima figura specializzata nella diagnosi e nella terapia. Il preoccupante aumento di neoplasie cutanee quali il melanoma e i linfomi ha portato allo sviluppo di una accurata prevenzione dermatologica e, grazie alla valutazione dermatoscopica delle lesioni cutanee, si può arrivare a diagnosi precoci e interventi terapeutici più validi. Il dermatologo riveste un ruolo di primaria importanza anche nel campo dell'allergologia: lo sviluppo di nuovi farmaci ha determinato la comparsa di nuove reazioni cutanee e sistemiche che solo un accurato inquadramento diagnostico permette di risolvere. Il dermatologo rimane comunque la figura di riferimento per il trattamento degli inestetismi cutanei: la dermocosmesi ha compiuto passi notevoli nello sviluppo di prodotti efficaci e sicuri per prevenire e trattare queste problematiche.

I trattamenti

- Diagnosi e cura delle malattie della cute
- Diagnosi e cura delle malattie del capello e delle unghie
- Diagnosi e cura delle malattie della pigmentazione
- Diagnosi e cura delle malattie a trasmissione sessuale
- Dermatologia pediatrica
- Valutazione dei nevi e delle neoplasie cutanee in dermatoscopia ed epiluminescenza
- Valutazione delle ulcere cutanee

VISITA CARDIOLOGICA

Le visite cardiologiche prevedono le seguenti indagini diagnostiche:

- Ecocardiogramma, ovvero l'ecografia che mostra la morfologia del cuore
- Elettrocardiogramma, che studia il segnale elettrico del cuore
- Visita cardiologica, che prevede l'auscultazione del battito cardiaco e la valutazione globale dello stato di salute del paziente, in relazione agli esami strumentali effettuati.

La visita cardiologica presso Fisiolog può essere svolta anche a completamento della visita medico-sportiva, qualora il medico di medicina dello sport ritenga necessaria l'ecocardiografia per sospette alterazioni della funzionalità cardiaca sottoposta a stress fisico.

VISITA OTORINOLARINGOIATRICA

La visita otorinolaringoiatrica è una visita medica specialistica che viene effettuata dal medico specialista in otorinolaringoiatria, il cui obiettivo è quello di diagnosticare, escludere o monitorare la presenza di patologie che interessano orecchie, naso, gola e collo. Al di là di pazienti con patologia già nota, si può essere inviati dal proprio medico curante allo specialista in otorinolaringoiatria per accertare la natura di sintomi anche molto diversi tra loro, tra cui la presenza di:

- ipoacusia e/o acufeni
- senso di orecchio chiuso
- vertigini e instabilità posturale
- dolore persistente alla bocca e/o alla gola
- neoformazioni del cavo orale e della lingua
- sensazione di corpo estraneo in gola
- abbassamento della voce
- naso chiuso
- sanguinamenti dal naso (epistassi)
- dolore/senso di peso alla faccia e al volto
- tumefazioni a livello della faccia e/o del collo

- difficoltà alla deglutizione
- difficoltà alla respirazione
- gozzi e/o noduli tiroidei
- tumori delle ghiandole paratiroidi
- neoformazioni delle ghiandole salivari

Le visite otorinolaringoiatriche sono erogabili sia a pazienti pediatrici, sia ad adulti e geriatrici e si esplicano attraverso le seguenti prestazioni:

- Esame obiettivo del rinofaringe;
- Prova audiometrica;
- Fibrolaringoscopia;
- FEES (studio della deglutizione);
- Lavaggi auricolari.

Gli esami effettuati prevedono refertazione immediata.

VISITA PODOLOGICA

La podologia si occupa di tutte le patologie del piede, della caviglia e degli arti inferiori, guidando la cura del paziente (dal bambino, all'adulto, allo sportivo, all'anziano) attraverso l'intero percorso di prevenzione, diagnosi e trattamento. Il podologo, oltre che intervenire direttamente sul piede del paziente, in casi come distorsioni, problemi di equilibrio, dolore al tallone, può aiutarlo a curare anche sintomi causati da condizioni mediche sottostanti, come il diabete o l'artrite.

Le prestazioni effettuate dal podologo presso Fisiolog sono le seguenti:

- Visita e trattamento podologico
- Trattamento onicomicotico (affezioni funginee)
- Trattamento delle verruche plantari
- Trattamento e valutazione del piede del bambino, dell'adulto e dell'anziano
- Trattamento del piede dello sportivo
- Esame computerizzato del passo (esame baropodometrico)
- Trattamento ortesico plantare ed in silicone su misura
- Trattamento dell'unghia incarnita e rieducazione funzionale della stessa valutazione, screening, prevenzione e cura del piede diabetico
- Cura delle affezioni del piede reumatoride

VISITA NUTRIZIONALE

Le visite dello stato nutrizionale dei pazienti sono effettuate dalla dott.ssa Laura Gatti, laureata in scienze biologiche e specializzata in scienze molecolari Biomediche.

In particolare, presso Fisiolog, la dott.ssa applica i principi della Nutrizione Funzionale, ovvero quella branca della medicina funzionale che sottolinea l'importanza degli alimenti di alta qualità

e la diversità di fitonutrienti per affrontare gli squilibri clinici e portare l'individuo verso la massima espressione di salute. Sinonimo di salute ottimale è l'equilibrio: questo si raggiunge tramite l'azione sinergica di interventi alimentari, azioni migliorative sullo stile di vita, ed un giusto piano d'integrazione.

La Nutrizione Funzionale è un approccio di tipo olistico: vede il corpo come un intero, non fermandosi ad i singoli organi, cercando di scoprire le soluzioni alle cause principali degli stati patologici.

I professionisti di tutto il mondo si trovano sempre più frequentemente dinanzi a pazienti che soffrono di malattie croniche, e la manifestazione di queste è spesso legata all'alimentazione. Condizioni quali stati infiammatori, disturbi metabolici, deficit energetici e numerose patologie autoimmuni sono state fortemente associate al consumo di alimenti nutrizionalmente inadeguati. Da secoli è ben nota la vera importanza del cibo, e si è superato il concetto per cui sia mero carburante per l'organismo. Il giusto supporto nutrizionale può ripristinare l'equilibrio tra i sistemi corporei riducendo il rischio d'insorgenza di determinate patologie. L'alimentazione funzionale, valutando segni e sintomi in base all'individualità biochimica del paziente, e incorporando la relazione tra fisiologia e fattori emotivi, comprende le relazioni tra i diversi sistemi corporei. Questo pone le basi per un nuovo tipo di nutrizione, con un approccio diverso e specifico per ogni paziente, che determinerà la formulazione di una dieta ottimale.

VALUTAZIONE DELLA FUNZIONALITÀ RESPIRATORIA (SPIROMETRIA)

La spirometria (letteralmente "misurazione del respiro") è il più comune e diffuso esame della funzione respiratoria. Il test si esegue con l'ausilio di uno strumento chiamato spirometro. L'indagine è molto semplice, per nulla fastidiosa e richiede solo una modesta collaborazione da parte del paziente che deve eseguire delle manovre respiratorie mentre è collegato con la bocca allo spirometro. Essa misura la funzione dei polmoni, in particolare il volume e/o la velocità con cui l'aria può essere inspirata o espirata da un soggetto.

Il risultato dell'indagine è costituito da una serie di valori che indicano capacità e volumi polmonari, oltre che il grado di pervietà (apertura) dei bronchi. La spirometria è un importante strumento utilizzato per generare grafici respiratori utili nella valutazione di determinate condizioni cliniche, come l'asma bronchiale, la fibrosi polmonare, la fibrosi cistica e la broncopneumopatia cronica ostruttiva. Il risultato della spirometria è normalmente corredato da un commento verbale aggiunto dallo specialista in cui si esprime un giudizio inerente ai valori ottenuti.

Presso Fisiolog è possibile effettuare anche il test di broncodilatazione. La raccomandazione ai pazienti è di non effettuare terapia inalatoria fino a 24 h prima dell'esame.

La spirometria viene effettuata dal tecnico di fisiopatologia respiratoria e refertata in telemedicina, nell'arco di 24 ore dall'esecuzione, dai medici di competenza specialistica.

POLISONNOGRAFIA

La polisonnografia è un test diagnostico a cui possono essere sottoposti soggetti di tutte le età che presentano disturbi del sonno.

Il quadro più frequente è rappresentato dalla sindrome delle apnee ostruttive del sonno (OSAS – Obstructive Sleep Apnea Syndrome), ovvero una disfunzione caratterizzata da temporanee interruzioni della respirazione durante il sonno. È una patologia molto diffusa, che può essere causa di eccessiva sonnolenza diurna e che probabilmente va annoverata tra i più importanti fattori di rischio cardiovascolare.

La polisonnografia registra l'andamento e le variazioni di alcuni parametri fisiologici durante le diverse fasi di sonno REM (Rapid Eye Movement) e non-REM.

In base alla valutazione dei risultati del test, il medico specialista delle malattie del sonno è in grado di diagnosticare la natura del disturbo notturno e pianificare la terapia più opportuna.

Tenendo conto che trascorriamo circa un terzo della nostra vita a dormire, la qualità del sonno è un fattore di primaria importanza per il nostro benessere e la nostra salute. I disturbi del sonno, infatti, possono indicare la presenza di altri problemi, ma possono anche rappresentarne la causa. Ecco perché, in presenza di disturbi, è consigliabile rivolgersi a un medico specialista in malattie del sonno.

Il referto verrà refertato in telemedicina e inviato per mail nell'arco delle 48 h dalla riconsegna dello strumento.

RIABILITAZIONE

PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA

Presso il Centro Medico Fisiolog è presente la figura dello psicologo e psicoterapeuta. Egli è un professionista che studia i processi mentali, cognitivi, comportamentali e conosce le tecniche e gli strumenti necessari per effettuare un intervento sulla psiche umana e sulle sue manifestazioni. Pratica terapie, individuali o di gruppo, e somministra test cognitivi, attitudinali e di orientamento scolastico.

Vista la vastità del campo di interesse psicologico e psicoterapico, il professionista in questione è specializzato in Psicologia cognitivo-comportamentale, approccio applicabile sia in età evolutiva che adulta e volto a:

- Somministrare test psicometrici;
- Svolgere colloqui a fini diagnostici;
- Eseguire attività educative in piccoli gruppi per promuovere abilità psicosociali;
- Effettuare terapie singole, di coppia o in gruppo per disturbi psicologici, cognitivi e afferenti alla sfera emotiva;
- Effettuare diagnosi neuropsicologiche;
- Gestire il team multidisciplinare dell'età evolutiva.

La seduta di psicoterapia dura circa un'ora.

FISIOKINESITERAPIA

Il fisioterapista, nel primo incontro, effettua raccolta anamnestica, motivo della richiesta di trattamento e valutazione del disturbo. Sulla base di tale valutazione il terapeuta definirà frequenza (2 o 3 volte a settimana) e durata del trattamento, basandosi sulla sintomatologia del paziente e/o avvalendosi di esami diagnostici (RM, radiografia o ecografia) effettuati prima e al termine della terapia. La durata del singolo trattamento è di circa 15 minuti.

Il servizio di Riabilitazione Fisioterapica eroga le seguenti prestazioni:

- Terapia manuale
- Terapia neuromotoria
- Terapia ortopedica
- Esperto MAITLAND
- Laser terapia
- Magneto-terapia
- Tecar-terapia
- Ultrasuono-terapia
- Ionoforesi (o tens)

LOGOPEDIA

La logopedista effettua attività riabilitativa rivolta sia all'età evolutiva che adulta e geriatrica. Le patologie o i disturbi trattati sono inerenti all'area del linguaggio e della comunicazione. Riguardano disturbi funzionali derivanti da quadri diagnostici di tipo neuropsicologico (disturbi del linguaggio e della comunicazione in bambini con quadri specifici oppure secondari ad altre patologie o sindromi in cui gli aspetti trattati sono parte di un quadro sintomatologico più ampio e complesso) oppure anatomofisiologico (disturbi della voce e della respirazione, disturbi del linguaggio secondari a danni neurologici).

Le sedute di logopedia durano circa 45 minuti.

RIABILITAZIONE RESPIRATORIA

Sulla base di una valutazione funzionale e indicazioni medico-specialistiche, si effettuano cicli di riabilitazione respiratoria.

In virtù delle numerose correlazioni che intercorrono tra le patologie trattate dal logopedista e la capacità respiratoria dell'individuo, la dott.ssa Casciani ha ampliato il suo percorso di studi con il corso di perfezionamento in Tecniche di Fisiopatologia Respiratoria, frequentato presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma.

Inoltre, la riabilitazione respiratoria, effettuata seguendo tecniche di disostruzione bronchiale e aumento della capacità ventilatoria toraco-polmonare, ha reso efficaci i trattamenti logopedici in caso di disfonie, disfagie, balbuzie, patologie neuromuscolari o neurologiche.

| | | |
|--|--------------------------|--|
|  FISIOLOG CENTRO MEDICO | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 18/21 |
|--|--------------------------|--|

Le linee-guida a cui si fa riferimento sono pubblicate dall'ARIR (Associazione Riabilitatori del Respiro).

Le sedute di riabilitazione respiratoria durano circa 30 minuti.

NEUROPSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA

Il terapeuta della Neuro e Psicomotricità dell'età evolutiva (in breve Neuropsicomotricista, in sigla TNPEE) è il terapeuta della riabilitazione che possiede una formazione teorica e pratica nelle aree dello sviluppo infantile, della pedagogia, del gioco, delle categorie psicomotorie dell'azione, del tono muscolare, della postura, della comunicazione non verbale, della osservazione psicomotoria e della metodologia di conduzione del gruppo.

Possiede inoltre una formazione che gli consente di utilizzare la dinamica corporea come strumento d'integrazione delle funzioni mentali e delle relazioni interpersonali.

Le sedute. Della durata di circa 45 minuti, possono avere cadenza monosettimanale o bisettimanale, sulla base della valutazione da parte del professionista e delle disponibilità del paziente.

GINNASTICA POSTURALE

La ginnastica posturale è una terapia manuale il cui obiettivo è migliorare e correggere la postura, eliminando il dolore e le rigidità muscolari. Si può svolgere al fine di prevenire l'insorgenza di patologie legate a posture scorrette o per intervenire su problematiche muscolo-scheletriche già consolidate. L'adozione di posture scorrette durante la giornata a lavoro, in palestra, durante il riposo o a scuola può infatti provocare dolore e disturbi a livello muscolare e scheletrico in varie parti del corpo. Gli esercizi svolti durante le sedute di ginnastica posturale avvengono sotto la guida e l'attenta supervisione del fisioterapista che permetterà la sola esecuzione di movimenti controllati e mirati.

La Ginnastica Posturale viene applicata secondo il metodo Mezières.

Gli incontri hanno una frequenza monosettimanale. Indicativamente la durata media di un ciclo di terapia posturale è di circa 10 sedute. Il numero di sedute può comunque variare, in base alla modificabilità della situazione posturale iniziale e alla sintomatologia del paziente.

La durata del singolo trattamento è di circa 45 minuti.

MODALITA' DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Le prestazioni di qualsiasi natura sono eseguite previa prenotazione.

L'utente che desidera usufruire dei servizi erogati dal Centro può effettuare una prenotazione:

- telefonicamente, al numero 075/9149369;
- via e-mail, all'indirizzo info@fisiolog.com;
- attraverso il sito web del Centro www.fisiolog.it;
- tramite il portale www.cupsolidale.it;
- mediante i canali social Facebook e Instagram;

| | | |
|--|--------------------------|--|
|  FISIOLOG CENTRO MEDICO | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 19/21 |
|--|--------------------------|--|

- presentandosi direttamente presso il Centro negli orari di apertura.

In caso di richiesta appuntamento, la Segreteria registrerà nome, cognome e recapito telefonico dell'utente per poi fissare l'appuntamento richiesto in base alle necessità dell'utente e la disponibilità del Centro.

Al momento del primo accesso è necessario fornire al professionista tutta la documentazione sanitaria in possesso del paziente, utile alla raccolta anamnestica e alla definizione del quadro clinico. La documentazione presentata, qualora il professionista lo ritenga utile, sarà acquisita esclusivamente in copia (v. oltre).

Per qualunque informazione circa le modalità di accesso e l'espletamento di eventuali pratiche utili alla fruizione delle prestazioni del Centro, i pazienti possono rivolgersi alla segreteria del Centro negli orari e con le modalità sopra descritte.

LISTA DI ATTESA

In caso di impossibilità a fissare un appuntamento compatibile con le esigenze dell'utente e/o del Centro, la richiesta sarà inserita in una lista di attesa gestita dal personale di Segreteria; le richieste saranno gestite in base all'ordine cronologico di contatto, salvo eventuali situazioni di priorità individuate al momento del ricevimento della richiesta di accesso.

COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

I pazienti, o i loro familiari/caregiver, possono presentare reclamo scritto e/o verbale a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni; possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse o elogi, compilando il modello disponibile nel sito web del Centro e messo a disposizione in forma cartacea dalla Segreteria inviandolo o a mezzo e-mail all'indirizzo info@fisiolog.com o consegnandolo direttamente alla Segreteria.

Le segnalazioni e di reclami ricevuti, sotto qualsiasi forma, saranno gestiti come previsto nel Manuale Gestione Qualità e Accreditamento del Centro.

Inoltre, a seguito di ciascuna prestazione/trattamento, l'utente è invitato a compilare il questionario di soddisfazione relativo al servizio erogato dal Centro. Le informazioni raccolte attraverso tutti i questionari di soddisfazione sono utilizzate dal Centro per l'analisi della soddisfazione complessiva degli utenti.

| | | |
|--|--------------------------|--|
|  FISIOLOG CENTRO MEDICO | CARTA DEI SERVIZI | CS Rev. 1 Del 13.01.2023 pag. 20/21 |
|--|--------------------------|--|

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

L'utente può far richiesta di copia della Cartella Clinica compilando l'apposito modulo messo a disposizione, su richiesta, dalla Segreteria del Centro. Non è possibile consegnare copia degli esiti degli esami strumentali effettuati.

PROPRIETÀ DELL'UTENTE

Gli accessi degli utenti al Centro non prevedono la custodia da parte del Centro stesso di loro beni personali; Fisiolog Srl garantisce tuttavia spazi adeguati per riporre oggetti personali che l'utente dovesse avere con sé durante gli interventi e le visite ambulatoriali.

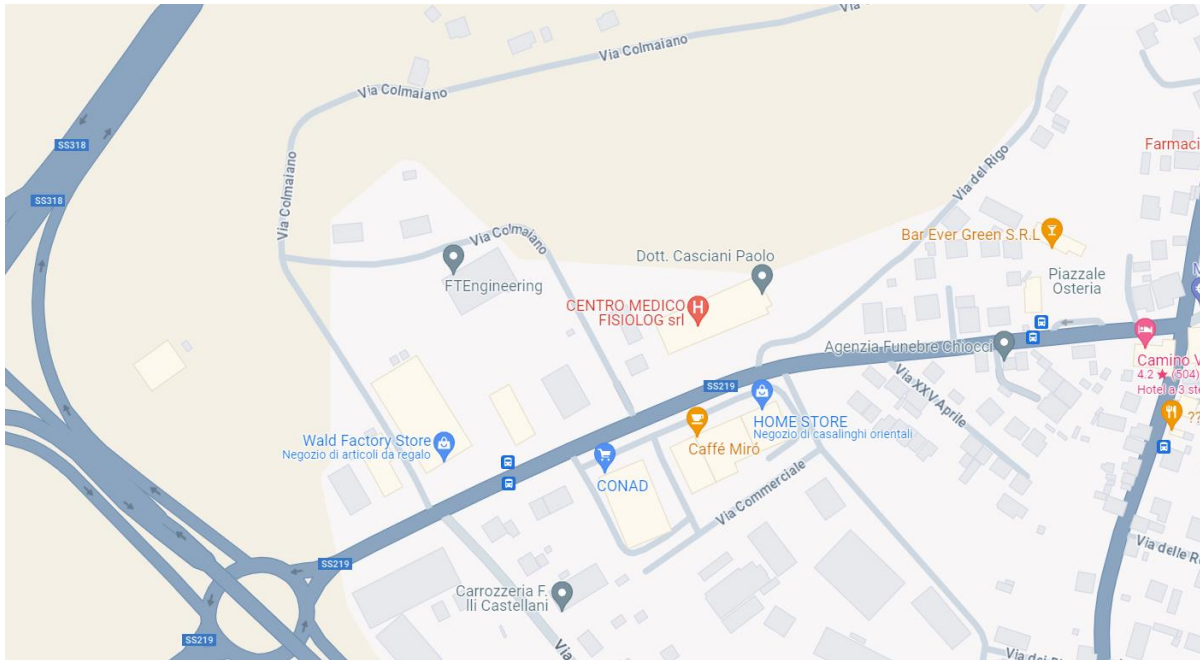
Qualunque tipo di documentazione presentata dal paziente ai fini dell'accertamento diagnostico sarà trattenuta, se ritenuto opportuno, esclusivamente in copia e allegata alla Cartella Clinica; i documenti in originale saranno restituiti al paziente.

CONSENSO INFORMATO SULLA RISERVATEZZA

Il *Regolamento (UE) 2016/679 s.m.i.* prevede la tutela delle persone rispetto al trattamento dei dati personali. Il Centro garantisce che il trattamento dei dati personali dell'utente sia improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della riservatezza e del diritto alla privacy dell'utente medesimo attraverso l'implementazione e l'aggiornamento di un Sistema di Gestione dei Dati. Inoltre, il Centro Esculapio mette a disposizione strutture adeguate al fine di garantire l'accesso al solo personale autorizzato, assicurando così una adeguata protezione dei dati ed in particolare della privacy come da *Regolamento (UE) 2016/679*.

DOVE SIAMO

Il Centro si trova a Fossato di Vico (PG), in Via del Rigo, 46.



ORARI DI APERTURA

Dal Lunedì al Venerdì - orario continuato dalle 9.00 alle 19.00.